
	<h1>보도자료</h1>	작성과	정부24운영팀	주민과
	<p>2018년 11월 23일(금) 조간 (11.22. 12:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.</p>	담당자	과장 조성하 사무관 이선희 주무관 이응구	과장 정두석 사무관 하참샘
		연락처	02-2100-4219 02-2100-4169	02-2100-3830 02-2100-3842

전입신고, 이제 '정부24' 에서 쉽게 하자

- 행안부, 새로운 온라인 전입신고 시범 운영 실시 -

- ▶ 살다보면 적어도 한 번쯤은 이사를 하게 되는데 그때 꼭 해야 하는 것이 전입신고다. 전입신고를 하기 위해 주민센터에 방문하면 담당 공무원이 신고서 작성을 친절하게 안내해주기 때문에 큰 어려움 없이 신고할 수 있다. 하지만 인터넷으로 신고할 때는 모든 것을 스스로 해야 하기 때문에 생각처럼 쉽지가 않다.
- ▶ 전입신고를 할 때 국민이 직접 선택해야하는 '합가', '세대 구성', '세대 편입' 같은 용어들이 어려워서, 또는 세대주 확인은 언제 어떻게 하는 것인지 모르겠다고 콜센터로 걸려오는 전화가 하루에도 500건에 이른다.

- 행정안전부(장관 김부겸)는 '정부24'(www.gov.kr)를 통한 온라인 전입신고 시 어려운 용어를 모두 없애고, 국민의 입장에서 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 개선하여 11월 23일부터 시범운영할 계획이다.
- 연간 100만 건 이상 이용하는 온라인 전입신고는, 현재도 공인인증서만 있으면 주민센터를 방문하지 않고도 웹(Web) 또는 앱(App)으로 '정부24' 누리집에 접속하여 할 수 있다.
- 그런데 법정 신고 서식을 온라인상에 그대로 옮겨 놓음에 따라 오류로 인해 신고가 제대로 처리가 되지 않아, 오히려 오프라인보다 불편하다는 지적이 있어왔다.
- 실제로 지난 한 해 동안 20만 건의 신고가 잘못 신청되어 반려 또는 취소되었다.

- 이를 해결하기 위해 편입, 합가 등 어려운 용어를 모두 없애고 보다 쉬운 문답식으로 구성하여 몇 번의 클릭만으로 자동 처리* 되도록 개선하였다.
 - * 이사한 세대원을 선택하고, 이사 온 곳의 주소와 세대주를 지정하면 전입신고 완료
- 세대주 확인*이 필요한 경우 현재는 해당 세대주의 공인인증서가 반드시 필요하나 공인인증서가 없는 경우에도 전입지(새로운 거주지) 주민센터를 방문하여 확인할 수 있도록 하였다.
 - * 기존 세대주가 있는 집에 이사하는 경우 기존 세대주에게 확인 등
- 또한, 전입신고를 하면서 동시에 세대주 변경이 가능하도록 하였으며, 온라인 전입신고 후 처리과정과 처리기관 등을 고지하고, 진행상황 문자 안내도 강화하였다.
- 한편, 주민센터에 방문해야만 가능하던 ‘해외체류신고*’도 전입신고 처럼 온라인으로 쉽고 편리하게 신고할 수 있도록 개선하였다.
 - * 90일 이상 해외에 체류할 목적으로 출국하는 경우 출국 후에 속할 국내의 주민등록상의 거주지를 미리 신고하는 제도로 시행(17.12)이후 신고건수 1,600여 건
- 이번 시범 운영은 현행 방식과 새로운 방식을 병행하여 시행한다. 새로운 방식으로 신고한 이용자의 만족도와 개선의견을 수렴하여 검토 후 반영하고, 내년 1월 본격 시행할 예정이다.
- 행정안전부는 앞으로도 온라인 전입신고와 함께 간단한 동의 절차만으로 기존에 받고 있던 공공요금 감면 등 각종 서비스들을 일괄 승계할 수 있도록 관련 부처 등과 협업하여 추진할 계획이다.
- 심보균 행정안전부 차관은 “이번 개선은 법령의 개정 없이 제도를 개선한 혁신 사례”라며, “지금까지 국민이 온라인 전입신고를 이용하면서 불편했던 점이 조금이나마 해소되길 바라며 앞으로도 작지만 체감도 높은 서비스들을 지속적으로 발굴하도록 노력하겠다.”라고 말했다.

붙임1 新·舊 온라인 전입신고 비교

* 개선 방향 : 법령(서식) 개정 없이 국민의 입장에서 쉽고 간편하게 개선

개선사항	현행	개선
쉽고 간편한 신청절차	법정서식을 그대로 구현	문답식의 쉬운 용어 사용과 몇 번의 클릭만으로 신청
전출·입 구분 자동화	국민이 가장 어려워하는 행정 용어*를 직접 선택 * 세대구성, 편입, 합가 등	모든 경우의 수를 유형별로 분석하여 자동화
편리한 세대주 확인	공인인증서로만 세대주 확인 가능	공인인증서가 없는 경우 전입지 주민센터를 방문하여 확인 가능
세대주 변경 동시처리	세대주 변경 동시처리 불가	신고와 동시에 세대주 변경 가능
안내 강화	처리과정 SMS 안내	처리과정, 처리기관 고지 및 SMS 문자 안내 강화, 신청 유형별로 맞춤형 안내 메시지
불필요한 항목 최소화	유의사항 체크 8회	간단 명료하게 안내하고, 체크는 1회로
	불편한 텍스트 수기 입력	클릭으로 쉽게 입력
가독성 강화	딱딱하고 사무적인 화면	깔끔하고 편안한 화면 디자인

붙임2

新 · 舊 온라인 전입신고 신청화면 비교

현행 주요 신청화면	개선된 주요 신청화면																														
<div data-bbox="167 347 782 403"> <p>전입신고서</p> <p>1단계 전출입구분 및 신청인 2단계 전입지 및 전출지 3단계 전입지 및 기타</p> </div> <div data-bbox="167 403 782 784"> <p>전출입 구분</p> <p>전입구분</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 세대구성 <ul style="list-style-type: none"> - 단독 또는 세대주와 세대원 일부(전부 포함)가 새롭게 건입하는 곳에서 세대를 구성하는 경우 예) 우리가족 전부가 모두 함께 이사할 거거나 우리 가족 중 일부가 새로운 곳으로 이사를 갑니다. ② 다른 세대로 편입 <ul style="list-style-type: none"> - 이삿날 곳에 세대주가 있고 그곳에 세대원으로 주소를 출가는 경우 예) 결혼하여 부모님과 따로 살다가 우리가족 전부 또는 일부가 부모님 집에 들어갑니다. ③ 세대합(가두 세대주가 하나의 세대구성) <ul style="list-style-type: none"> - 이삿날 곳에 세대주가 있고 그곳에 주소를 전입신고 하면서 세대를 합치는 경우 예) 결혼하여 부모님과 따로 살다가 우리가족 전부 또는 일부가 부모님 집에 들어갑니다. 이때 세대주변경도 함께 하려고 합니다. <p>전출구분</p> <ul style="list-style-type: none"> ④ 세대전부 전출 ⑤ 세대주를 포함하여 세대일부 전출 (세대주 미포함) ⑥ 세대주를 포함하지 않는 세대일부 전출 (세대주 미포함) </div> <div data-bbox="167 784 782 929"> <p>신청인 정보</p> <p>성명 신청인 비고류 생년월일 1988년 05월 10일 연락처 연 - -</p> <p>휴대전화번호 010 - 33004 - 33156 이사할 곳 세대주의 관계 - 선택 -</p> <p>※ 세대주의 관계가 법적인 친족관계가 아닌 경우 등거인을 선택하시기 바랍니다. ※ 신청인이 세대주인 경우 본인 선택 이외자가 세대주인 경우 자녀 선택. 명확한 관계가 아닌 경우 신고내역이 반영될 수 있습니다.</p> </div>	<div data-bbox="813 347 1428 403"> <p>1단계 신청정보 2단계 이사 전에 살던 곳 3단계 이사온 곳</p> </div> <div data-bbox="813 403 1428 784"> <p>신청인의 연락처를 확인해 주세요.</p> <p>휴대번호를 남겨주시면 전입신고 신청 후, 진행사항을 SMS로 알려드립니다.</p> <p>신청인 휴대폰 번호</p> <p>신청인 연락처 010 - 4150 - 0550</p> <p>전입하는 사유를 선택해 주세요.</p> <p>목적 - 희망 사항 - 직업이 없음</p> </div>																														
<div data-bbox="167 929 782 985"> <p>전입신고서</p> <p>1단계 전출입구분 및 신청인 2단계 전입지 및 전출지 3단계 전입지 및 기타</p> </div> <div data-bbox="167 985 782 1534"> <p>전에 살던 곳 (전출지, 이사하기 전 주민등록등본상 살던 곳)</p> <p>세대주 성명, 비고류, 주민등록번호, 생년월일, 연락처</p> <p>세대주 휴대전화번호 010 - 33004 - 33156 ※ 세대주확인 안내를 클릭</p> <p>전출지 주소 (법정상관여)</p> <p>전출지 주소: 인천광역시 연수구 ...</p> <p>기본 주소: 인천광역시 연수구 ...</p> <p>상대 주소: 103동 1532호(연수동, 세 경매내역)</p> <p>주민센터 연수3동</p> <p>현재 사는 곳 (신청지, 이사한 곳, 주민등록등본상 옮기는 주소)</p> <p>세대주 성명, 비고류, 주민등록번호, 생년월일, 연락처</p> <p>세대주 휴대전화번호 010 - 33004 - 33156 ※ 세대주확인 안내를 클릭</p> <p>전입지 주소</p> <p>기본 주소: 주소검색, 인천광역시 연수구 ...</p> <p>상대 주소: 예) 개인을 50이전(신사동, 무궁화아파트) 공동주택 여부 * 예) 아니오</p> <p>※ 주민센터 연수3동(312-733-8278)</p> <p>다기구주택 여부 * 예) 아니오 * 예) 예</p> <p>전입 사유: * 직업 * 가족 * 주택 * 교육 * 교통 * 건강 * 기타</p> </div>	<div data-bbox="813 929 1428 985"> <p>1단계 신청정보 2단계 이사 전에 살던 곳 3단계 이사온 곳</p> </div> <div data-bbox="813 985 1428 1534"> <p>이사 전에 살던 곳 주소를 조회해 주세요.</p> <p>서울특별시 * 동부구 * 주소조회</p> <p>기본 주소: 서울특별시 동부구 새문안로5길</p> <p>상대 주소: 307호(도당빌딩)</p> <p>주민센터: 도당동</p> <p>이사 가는 사람을 선택하세요.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>선택</th> <th>세대주와의 관계</th> <th>성명</th> <th>생년월일</th> <th>성별</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>본인(신청인)</td> <td>홍길동</td> <td>1974년 05월 15일</td> <td>남</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>배우자</td> <td>김은영</td> <td>1971년 05월 01일</td> <td>여</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>자녀</td> <td>홍미영</td> <td>1986년 10월 25일</td> <td>남</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>자녀</td> <td>홍미애</td> <td>2014년 12월 30일</td> <td>여</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>자녀</td> <td>홍미도</td> <td>2016년 09월 09일</td> <td>여</td> </tr> </tbody> </table> </div>	선택	세대주와의 관계	성명	생년월일	성별	<input type="checkbox"/>	본인(신청인)	홍길동	1974년 05월 15일	남	<input type="checkbox"/>	배우자	김은영	1971년 05월 01일	여	<input type="checkbox"/>	자녀	홍미영	1986년 10월 25일	남	<input type="checkbox"/>	자녀	홍미애	2014년 12월 30일	여	<input type="checkbox"/>	자녀	홍미도	2016년 09월 09일	여
선택	세대주와의 관계	성명	생년월일	성별																											
<input type="checkbox"/>	본인(신청인)	홍길동	1974년 05월 15일	남																											
<input type="checkbox"/>	배우자	김은영	1971년 05월 01일	여																											
<input type="checkbox"/>	자녀	홍미영	1986년 10월 25일	남																											
<input type="checkbox"/>	자녀	홍미애	2014년 12월 30일	여																											
<input type="checkbox"/>	자녀	홍미도	2016년 09월 09일	여																											
<div data-bbox="167 1534 782 1590"> <p>전입신고서</p> <p>1단계 전출입구분 및 신청인 2단계 전입지 및 전출지 3단계 전입지 및 기타</p> </div> <div data-bbox="167 1590 782 1859"> <p>전입지 연락처 사항 (신청인 전입시, 신청인 연락처사항을 포함하여 기입)</p> <p>전입인원</p> <p>3명 세대원장보조직 (세대원장보조직 불러 후 신청인을 포함한 전입인원을 모두 선택해주세요)</p> <p>※ 세대원 정보조회시 전입인원을 자동선택</p> <p>1단계의 전출구분이 세대전부전출인 경우 전 세대원이 전입인원에 포함되어 있어야 합니다.</p> <p>※ 세대주와의 관계가 법적인 친족관계가 아닌 경우 등거인을 선택하시기 바랍니다.</p> <p>명확한 관계가 아닌 경우 신고 내역이 반영될 수 있습니다.</p> <p>※ '세대원장보조직'을 불러하면 전입 인원이 없었으므로 조회됩니다.</p> <p>세대원장보조직이 되기 있는 경우 * 예) 없음</p> </div> <div data-bbox="167 1859 782 2049"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>전입지 세대주와의 관계</th> <th>성명</th> <th>주민등록번호</th> <th>성별</th> <th>등록장어인</th> <th>인감</th> <th>추가내역</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>모</td> <td>정민수</td> <td>810124 - 111111</td> <td>여</td> <td>예</td> <td>무</td> <td>추가 삭제</td> </tr> <tr> <td>부인</td> <td>이영희</td> <td>810118 - 111111</td> <td>남</td> <td>예</td> <td>무</td> <td>추가 삭제</td> </tr> <tr> <td>재</td> <td>최민지</td> <td>810112 - 111111</td> <td>여</td> <td>예</td> <td>무</td> <td>추가 삭제</td> </tr> </tbody> </table> </div>	전입지 세대주와의 관계	성명	주민등록번호	성별	등록장어인	인감	추가내역	모	정민수	810124 - 111111	여	예	무	추가 삭제	부인	이영희	810118 - 111111	남	예	무	추가 삭제	재	최민지	810112 - 111111	여	예	무	추가 삭제	<div data-bbox="813 1534 1428 1590"> <p>1단계 신청정보 2단계 이사 전에 살던 곳 3단계 이사온 곳</p> </div> <div data-bbox="813 1590 1428 1859"> <p>이사온 곳의 주소를 입력해 주세요.</p> <p>관하제도 전주시 완산구 완산1길 주소검색</p> <p>지상 * 건물번호 (분반 1, 부분 0) 건물번호만</p> <p>상대 주소: 812호</p> <p>다기구 주택여부: * 예) 예 * 예) 아니오</p> </div> <div data-bbox="813 1859 1428 2049"> <p>다음 중에서 해당하는 것을 선택해 주세요.</p> <p>※ 이사는 사람이든 세대 구성 변질로 인해</p> <p>예) 세대주 (종교활동으로 휴직)</p> <p>예) 새로운 세대주로 변경</p> <p>예) 이사한 곳에 기존에 살고 있는 세대주가 있는 경우</p> </div>		
전입지 세대주와의 관계	성명	주민등록번호	성별	등록장어인	인감	추가내역																									
모	정민수	810124 - 111111	여	예	무	추가 삭제																									
부인	이영희	810118 - 111111	남	예	무	추가 삭제																									
재	최민지	810112 - 111111	여	예	무	추가 삭제																									