



한국도로공사 광주전남본부



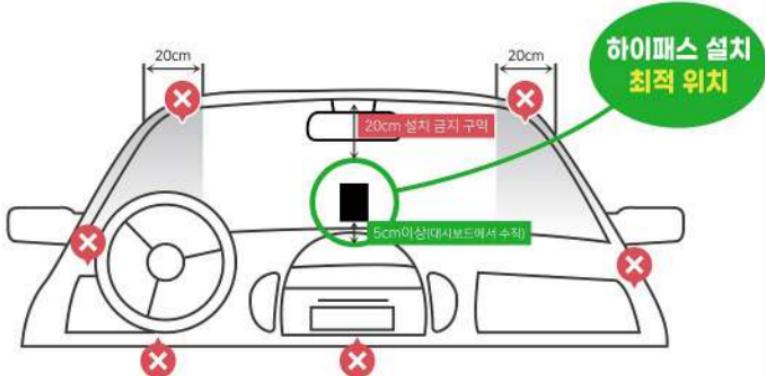
# 하이패스 이것만은 꼭!



## 01

# 단말기의 올바른 설치

단말기는 올바른 방향을 확인한 후에  
차량 전면의 유리창 중앙하단, 중앙대시보드 위에 부착해 주세요!



설치 적합

차량 전면의 유리창 중앙하단,  
중앙대시보드 위

설치 부적합

전면 유리의 측면과  
글로브박스, 콘솔 박스

잘못된 위치에 부착 시 통신장애로 인해  
미납통행료 발생 확률이 급격히 증가하니 주의해 주세요.



## 02

## 단말기의 이용방법

차량을 운행하기 전에 먼저 **단말기의 전원을 확인하고**  
**하이패스 카드가 삽입되어 있는지 확인해 주세요!**



정상

“카드잔액은 000원 입니다.”

오류

“카드에 오류가 있습니다.  
카드를 다시 넣어주세요.”

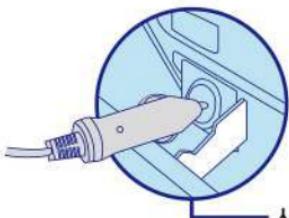
카드를 잘못 삽입할 경우에 **카드인식 오류**로 인해 미납통행료가 발생 됩니다.



## 03

## 단말기 관리

단말기 사용 시에는 단말기의 전원인  
시거잭과 배터리의 정상여부를 확인해 주세요!



시거잭



배터리



**시거잭형** 단말기 시거잭 연결상태 및 불량 여부를 확인 후에 교체해야 합니다.



**배터리형** 배터리 저전압 안내 시에 충전 또는 건전지를 전량 교체해야합니다.



## 04

# 단말기 고장 시 조치방법



단말기가 고장나거나  
통신장애가 지속적으로 발생할 시에는  
구입처 또는 제조사를 통해  
A/S를 받으시길 바랍니다.



## 05

# 단말기 정보변경

차량을 신규구입하거나 매매, 이전 시에는  
하이패스 단말기의 정보인  
차량번호와 명의를 꼭 변경해 주세요!

## 변경방법



한국도로공사 콜센터

1588-2504



하이패스 홈페이지

WWW.hipass.co.kr



고속도로 통행료 APP(앱)

플레이스토어, 앱스토어

→ 고속도로통행료



단, 단말기 정보를 실제 차량 소유주 기준으로 등록, 변경해야  
실제 차량 소유주에서 통행료 수납과 미납통행료 안내 등이 이루어집니다.

